



Alcaldía de Medellín

Medellín, 29 de octubre de 2021

Asunto: Suspensión temporal de algunos Sistemas de información del Sector educativo, SIMAT y Humano Web en Línea.

La Secretaría de Educación de Medellín informa a todos los docentes, directivos docentes y administrativos pagados por el Sistema General de Participación (S.G.P) que el pasado jueves 21 de octubre el Ministerio de Educación Nacional reportó a través de comunicado una eventualidad en el Data Center, novedad que está afectando el Sistemas de Información del sector, entre ellos el SIMAT y Humano Web en Línea, situación que está siendo atendida por el Ministerio de Educación Nacional para lograr la normalización y restablecimiento de la operación de los sistemas.

Bajo este contexto, de conformidad a dicha comunicación informamos a los docentes, directivos docentes y administrativos pagados por el Sistema General de Participación (S.G.P) que el restablecimiento en el caso del “Sistema Humano web en Línea”, dada la complejidad y volumen de información del aplicativo, tiene previsto su funcionamiento pleno a partir del 29 de octubre, una vez se restablezca el sistema, nuestro personal de Secretaría de Educación hará apertura y dará continuidad al trámite de liquidación y pago de la nómina del mes correspondiente.

Secretaría de Educación de Medellín cumplirá con todo el procedimiento para revisar que la información que se encuentra en el Sistema al momento de su restablecimiento corresponda a la ingresada previamente para la liquidación y pago, realizará todo el proceso correspondiente a la liquidación de la nómina, para finalmente causada la nómina se logre con éxito tramitar el pago, una vez el sistema se restablezca y entre a funcionar en completa normalidad.

Agradecemos la comprensión a todos los docentes, directivos docentes y administrativos que siempre están comprometidos y construyen día a día la Transformación Educativa de nuestra ciudad.

JUAN CAMILO VILLADA RÍOS
Director Técnico Talento Humano
Secretaría de Educación de Medellín

Centro Administrativo
Municipal CAM Calle 44 N° 52-
165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia